

## Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение»)

### 1. Термины и определения

1.1. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «наЛанч», имеющее ОГРН 1167847245565, и юридический адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, 24, с1, БЦ Грани, Офис 158-Н.

1.2. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Сайт и заключившее соглашение с Компанией путем акцепта в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 настоящего Соглашения.

1.3. **Сайт (Сайт Компании)** – совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих объекты авторских и смежных прав, в том числе изображений и иных элементов дизайна, используемых программным кодом для отображения на экране ЭВМ или иных компьютерных устройствах, с целью предоставления Пользователям возможности вводить соответствующие данные и команды и получать определенный результат их обработки, объединенных единой тематикой и расположенных по адресу: <https://nalunch.ru/>.

1.4. **Средства Индивидуализации** – товарные знаки, знаки обслуживания, фирменное наименование, коммерческое обозначение и любые иные аналогичные средства индивидуализации юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, реализуемых ими товаров, работ и услуг, принадлежащих им предприятиям и/или иных объектов недвижимости.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регламентирует отношения между Компанией и Пользователем, связанные с предоставлением доступа и использованием Сайта и его функциональных возможностей. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: [https://www.nalunch.ru/documents/user\\_agreement.pdf](https://www.nalunch.ru/documents/user_agreement.pdf).

2.2. Акцептом условий настоящего Соглашения считается получение доступа к Сайту и его функциональным возможностям любым образом. Акцепт настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование Сайта и его функциональных возможностей допускается исключительно на условиях настоящего Соглашения.

2.3. Настоящее Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Использование Сайта после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями. Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении, размещаемые Компанией на Сайте.

2.4. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями настоящего Соглашения, а также с внесенными изменениями в Соглашение, Пользователь не вправе использовать Сайт.

2.5. Обращения, предложения и претензии, связанные с функционированием Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: [help@nalunch.ru](mailto:help@nalunch.ru).

2.6. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, подтверждает достоверность предоставляемых им данных в

рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.7. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Регистрация на Сайте**

3.1. Регистрация на Сайте производится путем создания Пользователем личного кабинета на Сайте (далее по тексту – «ЛК»).

3.2. При регистрации ЛК на Сайте Пользователь указывает выбранный логин и придумывает пароль для входа в ЛК.

3.3. Пользователь гарантирует, что является дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет.

3.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Компанией его персональных и иных данных, предоставленных Пользователем Компании.

3.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на предоставление Компании права передавать персональные данные Пользователя и иную информацию, указанную в настоящем пункте Соглашения, третьим лицам в целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению, а также разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

3.6. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь гарантирует достоверность своих персональных и иных данных, предоставленных Компании при регистрации на Сайте, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3.7. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставленных данных.

3.8. Пользователь несет ответственность за сохранность пароля от ЛК.

3.9. Пользователь не вправе раскрывать логин и пароль от ЛК третьим лицам.

Пользователь самостоятельно несет ответственность в случае доступа третьих лиц к его логину или паролю от ЛК и обязуется возместить любые убытки, связанные с использованием логина и пароля от ЛК лицами, не уполномоченными действовать от имени Пользователя.

3.10. Любые действия, совершенные с использованием логина или пароля от ЛК Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину или паролю от ЛК Пользователя он обязан незамедлительно сообщить об этом Компании, направив заявление по адресу: [help@nalunch.ru](mailto:help@nalunch.ru).

### **4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения и не использовать Сайт в нарушение прав и законных интересов третьих лиц, не использовать Сайт для совершения действий, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также исключительно с целью нанести вред Компании и (или) иным лицам.

4.2. Пользователь обязуется предоставлять Компании всю информацию, необходимую для исполнения настоящего Соглашения. Предоставляемая Пользователем информация по своему содержанию должна соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, о защите информации, о персональных данных физических лиц, а также об охране результатов интеллектуальной деятельности.

4.3. Пользователь обязуется предоставить Компании по ее запросу любую дополнительную информацию, которую Компания сочтет необходимой, в том числе информацию, необходимую для идентификации Пользователя.

4.4. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей функциональные возможности Сайта, а также совершать действия, направленные на нарушение функционирования Сайта.

4.5. Пользователь несет полную ответственность за достоверность представляемых Компании персональных данных и наступившие в связи с этим последствия перед третьими лицами.

4.6. Пользователь не вправе передавать права и обязанности, вытекающие из настоящего Соглашения, третьим лицам без письменного согласия Компании.

## **5. Права и обязанности Компании**

5.1. Компания вправе по своему усмотрению изменять структуру, оформление и/или функциональные возможности Сайта.

5.2. Компания вправе проводить плановые ремонтные или профилактические работы на оборудовании, используемом для функционирования и предоставления доступа к Сайту, разместив соответствующее уведомление на Сайте, в часы наименьшей нагрузки. В случае аварийного выхода из строя оборудования, используемого для функционирования и предоставления доступа к Сайту, Компания обязуется устранить соответствующие неисправности в кратчайшие сроки.

5.3. Компания вправе в любое время и при любых обстоятельствах отказать Пользователю в предоставлении возможности использовать функционал Сайта и/или ограничить доступ к Сайту без объяснения причин.

5.4. Компания вправе привлекать третьих лиц к исполнению обязательств по настоящему Соглашению, оставаясь ответственным перед Пользователем за действия вышеуказанных лиц как за свои собственные.

5.5. Компания вправе осуществлять обработку предоставленных ей персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

5.6. Компания осуществляет обработку следующих персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- a) номер телефона;
- b) адрес электронной почты.

Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Сайт может собирать обезличенные (без привязки к персональным данным Пользователя) статистические данные об использовании Сайта и в автоматическом режиме передавать их Компании.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях надлежащего предоставления функциональных возможностей Сайта, информирования о новостях, обновлениях функционала Сайта, предложениях партнеров Компании, разрешения возможных претензий, улучшения безопасности использования Сайта, анализа и мониторинга эффективности работы Сайта на основании собранных статистических данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Компании или ее представителю по адресу, указанному в пункте 2.5 настоящего Соглашения.

5.7. Компания обязуется соблюдать установленный законодательством Российской Федерации порядок обработки персональных данных Пользователя и обеспечивать защиту персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

5.8. Компания вправе направлять Пользователю любым способом организационно-техническую информацию, а также информацию о функционировании Сайта, о проводимых Компанией и ее партнерами маркетинговых, рекламных и иных мероприятиях а также размещать рекламные, информационные и иные сообщения на Сайте или направлять их на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Пользователем.

## **6. Интеллектуальные права**

6.1. Все объекты, доступные при использовании Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – Объекты), Средства Индивидуализации, а также любой контент, являются объектами исключительных прав Компании и других правообладателей.

6.2. Использование Объектов, Средств Индивидуализации допускается только в личных некоммерческих целях путем воспроизведения и применения функциональных возможностей Сайта. Использование контента, а также каких-либо иных элементов возможно только в рамках предлагаемого функционала. Объекты, Средства Индивидуализации, а также любой размещенный контент на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Компании или правообладателя. Под иным использованием подразумеваются, в том числе: копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д.

6.3. Использование Пользователем Сайта, Объектов, Средств Индивидуализации, а также любого контента для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

## **7. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

7.1. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Функционал Сайта предоставляется «как есть». Компания не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие функционала Сайта целям Пользователя. Компания не гарантирует, что: функционал Сайта соответствует или будет соответствовать требованиям Пользователя; результаты, которые могут быть получены с использованием функционала, могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве.

7.2. Пользователь предупрежден о том, что Компания не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

7.3. Компания не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта.

7.4. Компания освобождается от ответственности за нарушение условий Пользовательского соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на предоставление доступа к Сайту и его функционалу.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны по настоящему Соглашению обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с исполнением настоящего Соглашения, в том числе финансовые условия.

8.2. Все права на конфиденциальные сведения принадлежат передавшей их изначально стороне. По окончании действия настоящего Соглашения все конфиденциальные сведения, содержащиеся на любых носителях, должны быть возвращены или уничтожены по требованию передавшей их стороны.

8.3. В случаях, прямо не предусмотренных действующим законодательством, конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только по предварительному письменному согласованию сторон.

8.4. В целях настоящего Соглашения не признается конфиденциальной следующая информация:

- информация, ставшая общедоступной до заключения настоящего Соглашения, а также информация, ставшая общеизвестной после заключения настоящего Соглашения без нарушения стороной своих обязательств по сохранению конфиденциальности;
- информация, независимо полученная получающей стороной на законном основании без использования какой-либо конфиденциальной информации разглашающей стороны;
- информация, которая была известна стороне до ее раскрытия противоположной стороной.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Компанией по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

9.2. Пользователь и Компания договорились об обязательном соблюдении досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Претензии должны быть рассмотрены в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

9.3. При недостижении согласия путем переговоров, спор может быть передан на рассмотрение в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в компетентный суд общей юрисдикции по месту нахождения Компании.

## **10. Срок действия, изменение, расторжение Соглашения.**

10.1. Соглашение считается заключенным с момента акцепта условий настоящего Соглашения путем совершения Пользователем действий, предусмотренных пунктом 2.2 настоящего Соглашения, и действует бессрочно.

10.2. Компания вправе в любое время расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем прекращения предоставления Пользователю доступа к Сайту и/или его функционалу.

10.3. При расторжении Соглашения Пользователь прекращает использование Сайта.

10.4. Стороны согласны, что Компания не производит каких-либо возмещений, в том числе убытков любого рода.

## **11. Прочие положения**

11.1. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.2. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

11.3. Компания оставляет за собой право потребовать от Пользователя заключения письменного договора в форме единого документа. В случае неисполнения указанного требования Компании Пользователем, Компания вправе немедленно расторгнуть настоящую Соглашение в одностороннем внесудебном порядке или немедленно приостановить возможность использования Сайта для Пользователя.